

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА
ООО «Ломбард Автокапиталъ»

Настоящие Общие условия договора потребительского займа с ООО «Ломбард Автокапиталъ», вместе с индивидуальными условиями договора потребительского займа, регулируют отношения, возникающие между ООО «Ломбард Автокапиталъ» (далее «Кредитор» или «Ломбард») и физическим лицом – Заемщиком (далее «Заемщик») в связи с заключением и исполнением договора потребительского займа (далее «Договор»)

1. Термины и определения

«Кредитор» (Ломбард) - Общество с ограниченной ответственностью «Ломбард Автокапиталъ», ОГРН: 1137746165281, ИНН: 7703785080, место нахождения: 123317, г. Москва, ул. Антонова-Овсеенко, д.15, стр.3, ком.6, тел. 8 (499) 750-13-00, официальный сайт в информационнотелекоммуникационной сети «Интернет» www.avkcash.ru.

«Заемщик» - физическое лицо, обратившееся в Ломбард с намерением получить, получающее или получившее потребительский заем.

«Потребительский заем» - денежные средства, предоставленные кредитором заемщику на основании договора займа, в том числе с использованием электронных средств платежа, в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности (далее - договор потребительского займа, в том числе с лимитом кредитования)

«Договор потребительского займа» - договор потребительского займа с физическим лицом для целей, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

«Льготный период» - срок, в течение которого по требованию Заемщика действуют измененные условия договора потребительского займа, предусматривающие приостановление исполнения Заемщиком своих обязательств по договору, либо уменьшение размера платежей Заемщика, порядок установления которого определяется разделом 7 настоящих Общих условий договора займа.

«Залоговый билет» - документ по форме, установленной Указанием Банка России от 11.05.2021г. N 5790-У "Об установлении формы залогового билета", которым оформляется выдача займа, содержащий индивидуальные условия договора потребительского займа. Залоговый билет может быть оформлен в бумажном виде в порядке, определенном Общими условиями договора займа.

2. Общие положения

2.1. Договор потребительского займа состоит из Общих условий договора потребительского займа, Индивидуальных условий договора потребительского займа.

2.2. Общие условия договора потребительского займа определяют порядок предоставления, использования и возврата займа, запрашиваемого Заемщиком, а также регулируют отношения между Кредитором (Ломбардом) и Заемщиком (вместе именуемые "Стороны"), возникающие при предоставлении потребительского займа на сумму и срок, указанные в Договоре займа (залоговом билете, далее «Договор займа») и в Индивидуальных условиях договора потребительского займа.

2.3. Общие условия договора потребительского займа устанавливаются Кредитором (Ломбардом) в одностороннем порядке в целях многократного применения и определяют одинаковые для всех Заемщиков условия предоставления займов.

2.4. К Общим условиям договора потребительского займа применяется статья 428 Гражданского кодекса Российской Федерации (Договор присоединения). Общие условия договора потребительского займа, определенные Кредитором (Ломбардом) в настоящей стандартной форме, принимаются Заемщиком не иначе, как путем присоединения к действующей редакции «Общие условия договора потребительского займа», что подтверждается личной подписью Заемщика в Залоговом билете (Индивидуальных условиях договора потребительского займа).

2.5. В случае противоречия условий Залогового билета (Индивидуальных условий потребительского займа) настоящим Общим условиям применяются положения, закрепленные в Залоговом билете (Индивидуальных условиях потребительского займа).

2.6. Заемщик и Кредитор установили следующие способы взаимодействия:

2.6.1. размещение информации на стендах в местах обслуживания клиентов Кредитора;

2.6.2. размещение информации на сайте Кредитора www.avkcash.ru

2.6.3. почтовые отправления;

2.6.4. личные встречи, в том числе в офисе Кредитора;

2.6.5. телеграфные сообщения, текстовые, голосовые и иные сообщения, передаваемые по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи и посредством сети Интернет.

2.7. Заемщик выражает свое согласие на получение от Кредитора в течение действия Договора информации по Договору, наличии задолженности по Договору, а также иной информации, касающейся исполнения Договора, посредством почтовой и/или телефонной связи, сообщений, передаваемых на номера телефонов Заемщика.

2.8. Стороны согласовали, что все ответы на запросы, справки и иные документы направляются Кредитором Заемщику по адресу регистрации по месту жительства или на его электронную почту, телефонный номер.

3. Предмет Договора

3.1. Ломбард на условиях срочности, возвратности, платности передает Заемщику сумму займа, а Заемщик обязуется возвратить Ломбарду такую же сумму займа, а также уплатить проценты за пользование займом в размере и порядке, определенные Договором займа (Залоговым билетом). Договор займа считается заключенным с даты передачи или перечисления Заемщику денежных средств (дня получения займа) и передачи Заемщиком Ломбарду закладываемой вещи, которой признается дата подписания залогового билета. Проценты начисляются на сумму займа со следующего дня после даты предоставления займа, до даты его фактического возврата или до даты реализации Ломбардом заложенного Заемщиком имущества, в порядке, предусмотренном Законом «О ломбардах», если иное не указано в Залоговом билете (Индивидуальных условиях договора потребительского займа). Днем возврата займа считается день поступления всей суммы задолженности в кассу ломбарда или день зачисления всей суммы задолженности на расчетный счет ломбарда, а также день реализации Ломбардом заложенного Заемщиком не востребовавшего имущества, в порядке обращения взыскания на него.

3.2. Проведение операций по выдаче потребительского займа, а также консультирование Заемщиков об условиях предоставления, использования и возврата потребительских займов возложены на уполномоченных сотрудников Кредитора (Ломбарда). Для получения потребительского займа Заемщик предоставляет следующие документы и информацию: Паспорт или иной документ, удостоверяющий личность физического лица, в соответствии с действующим законодательством РФ и подзаконными актами; Паспорт транспортного средства (ПТС) или выписку из ЭПТС; Паспорт самоходной машины (ПСМ) для спецтехники; Судовой билет – для водной техники; Свидетельство о регистрации транспортного средства; Согласие на обработку персональных данных; Согласие на получение/передачу из/в бюро кредитных историй информации о кредитной истории; заявление на предоставление займа.

3.3. Рассмотрение документов проводится в присутствии Заемщика в срок не позднее 3 (трех) часов с момента обращения Заемщика к Кредитору (Ломбарду) и предоставления всех необходимых документов и сведений. Данный срок может быть увеличен по решению уполномоченного сотрудника при необходимости проведения дополнительных проверочных мероприятий (в том числе осмотр техники). О принятом решении о выдаче, размере и сроках займа уполномоченный сотрудник Кредитора (Ломбарда) сообщает Заемщику в устной форме.

3.4. В случае принятия Кредитором (Ломбардом) положительного решения о выдаче потребительского займа, уполномоченный сотрудник Кредитора (Ломбарда) формирует и распечатывает Залоговый билет (Индивидуальные условия Договора потребительского займа) в котором указываются условия, на которых Кредитор (Ломбард) готов предоставить Заемщику потребительский заем. Залоговый билет распечатывается в 2 (двух) экземплярах. Один экземпляр выдается Заемщику, а второй экземпляр остается у Кредитора (Ломбарда), Заемщик и Кредитор (Ломбард) скрепляют договоры подписями и печатью Кредитора (Ломбарда).

3.5. Сумма займа, проценты за пользование займом, неустойки составляют общую сумму задолженности, которая подлежит погашению Заемщиком.

3.6. Договор считается заключенным на срок, указанный в Залоговом билете (Индивидуальных условиях договора потребительского займа). При этом обязательства Заемщика считаются надлежащим образом

исполненными после погашения всей суммы задолженности, а также возмещения издержек и убытков Кредитора, возникших вследствие неисполнения/ненадлежащего исполнения Заемщиком своих обязательств. В соответствии с п.3 ст.13 ФЗ «О ломбардах», после продажи не востребовавшей вещи требования Ломбарда к заемщику погашаются, даже если сумма, вырученная при реализации не востребовавшей вещи, недостаточна для их полного удовлетворения.

3.7. Ломбард предоставляет займы в размере от 100 000,00 рублей до 20 000 000,00 рублей сроком от 7-ми до 30-ти календарных дней. Максимальная сумма займа зависит от оценочной стоимости залогового имущества и может составлять до 90 % (Девяносто процентов) от его оценочной стоимости на день заключения договора потребительского займа. Конкретная сумма займа и срок займа определяются в Залоговом билете (Индивидуальных условиях договора займа).

3.8. До истечения срока возврата займа, а также в течение установленного Законом «О ломбардах» льготного месячного срока, срок возврата займа может быть продлен на срок, равный первоначальному сроку выдачи займа, при условии оплаты Заемщиком всей суммы процентов за период фактического пользования займом, в размерах, установленных Залоговым билетом. При оплате Заемщиком всех начисленных процентов посредством онлайн-платежа (оплаты Заемщиком всех начисленных на день осуществления платежа процентов по договору займа безналичным способом на сайте Ломбарда) осуществляется продление срока возврата займа с обязательным соблюдением следующих условий:

- 1) сумма займа (основного долга), предоставленная Заемщику по договору займа, сохраняется в первоначальном размере;
- 2) срок возврата займа продлевается на срок, равный первоначальному сроку выдачи займа.
- 3) проценты за пользование займом начисляются в размере и порядке, предусмотренном Залоговым билетом.

При продлении срока возврата займа ломбард составляет дополнительное соглашение к залоговому билету, которое может быть в одностороннем порядке подписано Ломбардом и акцептовано Заемщиком путем оплаты процентов в установленном настоящем пункте порядке. Общий срок займа, с учетом пролонгаций, не может превышать 1 (один) год.

4. Порядок погашения задолженности

4.1. Заемщик погашает задолженность путем внесения суммы задолженности в кассу ломбарда по месту заключения договора в сроки, установленные в Залоговом билете.

4.2. Заемщик в любое время имеет право досрочно вернуть всю сумму займа без предварительного уведомления кредитора, уплатив проценты за фактический срок пользования займом, в размерах, установленных в Залоговом билете.

4.3. Частичный досрочный возврат займа возможен в день совершения очередного платежа по договору. При частичном досрочном возврате суммы займа Заемщик обязан уплатить ломбарду проценты по договору займа на возвращаемую сумму займа включительно до дня фактического возврата соответствующей части суммы займа. При частичном досрочном возврате суммы займа ломбард выдает дополнительное соглашение к залоговому билету, в котором указываются новые сведения о полной стоимости займа, об оставшейся сумме займа, подлежащей к выплате заемщиком, после частичного досрочного возврата.

4.4. Сумма произведенного заемщиком платежа по договору займа в случае, если она недостаточна для полного исполнения обязательств заемщика по договору займа, погашает задолженность заемщика в следующей очередности: 1) задолженность по процентам; 2) задолженность по основному долгу; 3) неустойка (пени) за просрочку исполнения обязательств по погашению задолженности (в случае, если предусмотрена Залоговым билетом); 4) проценты, начисленные за текущий период платежей; 5) сумма основного долга за текущий период платежей; 6) иные платежи (в случае, если предусмотрены Залоговым билетом).

4.5. После предоставления займа заемщик вправе получать следующую информацию: 1) размер текущей задолженности заемщика перед ломбардом по договору займа; 2) даты и размеры произведенных и предстоящих платежей заемщика по договору займа.

4.6. Информация о наличии просроченной задолженности по договору займа направляется заемщику бесплатно посредством телефонной связи, по телефонному номеру, предоставленному заемщиком, в срок - не позднее семи дней с даты возникновения просроченной задолженности.

4.7. Нарушение заемщиком сроков возврата основной суммы долга и (или) уплаты процентов по договору займа влечет ответственность, установленную федеральным законом и Залоговым билетом (индивидуальными условиями договора займа). К заемщику не могут быть применены меры ответственности

за нарушение сроков возврата основной суммы долга и (или) уплаты процентов, если заемщик соблюдал сроки, указанные в залоговом билете.

5. Права и обязанности сторон Договора

5.1. Ломбард обязуется:

5.1.1. В случае соответствия Заемщика внутренним требованиям Ломбарда и принятия Ломбардом решения о заключении Договора займа, предоставить Заемщику заем в порядке, установленном настоящими Общими условиями договора потребительского займа и Залоговым билетом (Индивидуальными условиями договора потребительского займа).

5.1.2. После заключения договора займа обеспечить Заемщику доступ к сведениям о размере текущей задолженности, полной стоимости займа, датах и размерах платежей, о наличии просроченной задолженности, а также к иной информации по договору, которую Ломбард обязан предоставлять в соответствии с действующим законодательством.

5.1.3. Выдать по требованию Заемщика в случае полного исполнения им своих обязательств по Договору справку, подтверждающую исполнение им обязательств в полном объеме.

5.1.4. Рассматривать обращения Заемщика, его представителей в сроки, установленные нормативными правовыми актами.

5.1.5. Обеспечить сохранность заложенного Заемщиком имущества в течение всего срока действия Договора до момента возвращения предмета залога Заемщику.

5.1.6. Страховать в пользу заемщика за свой счет риск утраты и повреждения вещи, принятой в залог, на сумму, равную сумме ее оценки, определенную по соглашению сторон и указанную в залоговом билете. Заложенная вещь должна быть застрахована на протяжении всего периода ее нахождения в Ломбарде.

5.2. Ломбард вправе:

5.2.1. Требовать от заемщика предоставления документов и сведений, необходимых для осуществления функций, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

5.2.2. Осуществлять уступку прав (требований) по договору потребительского займа только юридическому лицу, осуществляющему профессиональную деятельность по предоставлению потребительских займов, юридическому лицу, осуществляющему деятельность по возврату просроченной задолженности физических лиц в качестве основного вида деятельности, если запрет на осуществление уступки не предусмотрен действующим законодательством. При этом заемщик сохраняет в отношении нового кредитора все права, предоставленные ему в отношении первоначального кредитора в соответствии с федеральными законами. При уступке прав требования третьим лицам, ломбардом передаются персональные данные заемщика. Заемщик вправе запретить Ломбарду уступку прав требований по договору третьим лицам, письменно уведомив об этом ломбард в течение 20 (двадцати) календарных дней со дня заключения настоящего договора. Запрет на уступку начинает действовать со дня получения Ломбардом письменного запрета от Заемщика.

5.2.3. Уменьшить в одностороннем порядке постоянную процентную ставку, предусмотренную индивидуальными условиями договора займа, уменьшить размер неустойки (штрафа, пени) или отменить ее полностью или частично, установить период, в течение которого она не взимается, либо принять решение об отказе взимать неустойку (штраф, пеню), при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств заемщика по договору займа.

5.2.4. Обрабатывать (совершать любое действие (операцию) или совокупность действий (операции), с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, с персональными данными Заемщика, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение) персональные данные Заемщика, содержащиеся в Договоре, Анкетах и иных документах, в целях заключения и исполнения Договора потребительского займа.

5.3. Заемщик обязуется:

5.3.1. В порядке, в сроки и на условиях, предусмотренных Договором займа, погасить задолженность по основному долгу и оплатить проценты за пользование займом и неустойку, при нарушении сроков возврата займа и оплаты процентов.

5.3.2. Осуществить передачу в залог Ломбарду, в качестве обеспечения надлежащего исполнения принятых по Договору обязательств, движимого имущества, принадлежащего Заемщику на праве собственности, не обремененного правами третьих лиц, не состоящего под арестом, запретом, залогом и иными обременениями.

5.3.3. Уведомить ломбард об изменении контактной информации, используемой для связи с ним, об изменении способа связи кредитора с ним. Информация, указанная в данном пункте, сообщается Ломбарду не позднее трех календарных дней с даты таких изменений путем письменного обращения.

5.4. Заемщик вправе:

5.4.1. Отказаться от получения займа до момента его предоставления Ломбардом.

5.4.2. Осуществить досрочное погашение займа в любое время, в порядке, установленном п.4.2 Общих условий.

5.4.3. Получать от Кредитора информацию об остатке своей задолженности, сроках ее погашения, а также иные сведения, имеющие отношения к заключенному Договору.

6. Общие условия договора залога транспортного средства

6.1. Одновременно с подписанием Залогового билета (Индивидуальных условий договора потребительского займа), Заемщик, который одновременно и является залогодателем, передает Ломбарду в залог принадлежащее ему на праве собственности транспортное средство, индивидуально-определенные признаки которого указываются в залоговом билете. Право залога возникает у ломбарда с момента предоставления Заемщику суммы займа. Передача Заемщиком предмета залога Ломбарду оформляется залоговым билетом и актом приема-передачи транспортного средства. Вместе с передачей в залог транспортного средства, Заемщик обязан передать в Ломбард все имеющиеся комплекты ключей, брелоки сигнализации, метки и иные ключи доступа к охранним системам, паспорт транспортного средства, паспорт самоходной машины (ПСМ) – для спецтехники, свидетельство о регистрации ТС, а также иные документы и принадлежности к ТС.

6.2. Описание принимаемого в залог транспортного средства составляется сторонами в акте приема-передачи ТС. Ломбард при принятии ТС в залог осуществляет фотографирование транспортного средства.

6.3. Заемщик, подписывая залоговый билет и соответствующий акт приема-передачи транспортного средства, подтверждает, что:

- им сообщено Ломбарду обо всех недостатках и скрытых дефектах ТС;
- на момент заключения Договора транспортное средство принадлежит ему на праве собственности, используется им в личных целях, не заложено в пользу третьих лиц и не обременено какими-либо правами третьих лиц, также не находится под арестом, отсутствуют претензии, иски об изъятии транспортного средства из владения Заемщика, нет запретов и иных ограничений на регистрационные действия в отношении закладываемого автотранспорта;
- имеется согласие собственников на заключение Договора и передачу транспортного средства в залог Ломбарду, в случае если транспортное средство находится в общей собственности двух и более лиц;
- переданное в залог транспортное средство не находится в розыске, номерные агрегаты и документы не подделаны, таможенные пошлины и иные сборы (в том числе утилизационный сбор) уплачены полностью.

6.4. В случаях, когда имущество, являющееся предметом залога, изымается у Ломбарда в установленном законом порядке на том основании, что в действительности собственником этого имущества является другое лицо (статья 301 ГК РФ), либо в виде санкции за совершение преступления или иного правонарушения (статья 243 ГК РФ), залог в отношении этого имущества прекращается. В случае выемки заложенного транспортного средства в соответствии с уголовнопроцессуальным законодательством Российской Федерации, либо изъятия в соответствии с законодательством Российской Федерации об административных правонарушениях договор потребительского займа прекращается. При наступлении данных обстоятельств Ломбард в течение трех рабочих дней со дня изъятия, либо выемки заложенного транспортного средства обязан уведомить в письменной форме об этом Заемщика. Указанное уведомление направляется по почте заказным письмом с описью вложения, уведомлением о вручении и содержит следующую информацию: 1) дата изъятия, либо выемки вещи; 2) указание на основание произведенного изъятия, либо выемки вещи; 3) наименование государственного органа (с указанием должностного лица), осуществившего изъятие, либо выемку вещи; 4) сумма обязательств заемщика перед ломбардом. С момента получения Заемщиком уведомления, у него возникает обязательство перед Ломбардом, сумма которого определяется в соответствии с условиями договора займа на день изъятия, либо выемки заложенной вещи или на день истечения льготного срока, в зависимости от того, что произошло раньше. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Ломбардом обязанности по уведомлению Заемщика, установленной настоящим пунктом, Ломбард лишается права на удовлетворение своего требования к Заемщику. В случае, если в соответствии с законодательством Российской Федерации изъятая вещь подлежит возврату, возврат такой вещи должен быть произведен ее собственнику, за исключением случая, если изъятая вещь на день ее изъятия либо выемки являлась не

востребованной Заемщиком. Возврат вещи, являющейся невостребованной, должен быть произведен Ломбарду.

6.5. После возвращения Заемщиком всей суммы займа, уплаты начисленных на нее процентов, исполнения всех иных обязательств, возникших из настоящего договора, Ломбард обязан возвратить Заемщику заложенное транспортное средство, а также всю документацию и принадлежности. Возврат залога удостоверяется подписями Заемщика в соответствующих местах в залоговом билете и в акте приема-передачи транспортного средства.

6.6. Если заем не был погашен заемщиком в срок, установленный договором займа, Ломбард не вправе обратиться с иском на заложенное транспортное средство в течение льготного месячного срока. Днем начала течения льготного месячного срока считается день, следующий за днем возврата займа, указанным в залоговом билете. В течение льготного месячного срока и далее вплоть до дня реализации транспортного средства ломбард не вправе увеличивать процентную ставку по займу, предусмотренную договором займа, ухудшать условия хранения заложенной вещи, а также взимать плату за ее хранение.

6.7. По истечении месячного льготного срока, в случае, если Заемщик полностью или частично не исполнил обязательства, предусмотренные Договором потребительского займа, транспортное средство, переданное в залог Ломбарду, считается невостребованным. По истечении льготного срока Ломбард вправе без какого-либо дополнительного уведомления Заемщика обратиться с иском на невостребованный предмет залога без совершения исполнительной надписи нотариуса. Согласие Заемщика на обращение с иском на заложенную вещь без совершения исполнительной надписи нотариуса также фиксируется в залоговом билете. Заемщик в любое время до продажи невостребованного транспортного средства вправе прекратить обращение на него с иском, исполнив свои обязательства перед Ломбардом, в полном объеме.

6.8. Реализация невостребованного транспортного средства, на которое Ломбардом обращено с иском, осуществляется путем ее продажи, в том числе с публичных торгов. В случае, если сумма оценки невостребованного транспортного средства превышает тридцать тысяч рублей, ее реализация осуществляется только путем продажи с публичных торгов. В иных случаях форма и порядок реализации невостребованной вещи определяются решением Ломбарда. Публичные торги по продаже невостребованного заложенного транспортного средства проводятся в форме открытого аукциона в порядке, установленном статьями 447 - 449 Гражданского кодекса Российской Федерации, и при этом начальной ценой невостребованной вещи является сумма ее оценки, указанная в залоговом билете. В случае объявления торгов несостоявшимися ломбард вправе при проведении повторных торгов снизить начальную цену вещи, но не более чем на десять процентов ниже начальной цены на предыдущих торгах. Повторные торги могут проводиться путем публичного предложения.

6.9. После продажи невостребованного транспортного средства требования Ломбарда к Заемщику погашаются, даже если сумма, вырученная при реализации невостребованного транспортного средства, недостаточна для их полного удовлетворения. Если после продажи невостребованного транспортного средства сумма обязательств Заемщика перед Ломбардом оказалась ниже суммы, вырученной при реализации транспортного средства, либо суммы его оценки, Ломбард обязан возвратить заемщику разницу между суммой оценки невостребованной вещи и суммой обязательств Заемщика в случае, если сумма, вырученная при реализации невостребованной вещи, не превышает сумму ее оценки, или разницу между суммой, вырученной при реализации невостребованной вещи, и суммой обязательств заемщика в случае, если сумма, вырученная при реализации невостребованной вещи, превышает сумму ее оценки.

7. Особенности изменения условий договора потребительского займа по требованию Заемщика

7.1. Заемщик по договору потребительского займа в любой момент в течение времени действия договора займа, вправе обратиться к Ломбарду с требованием о предоставлении Льготного периода, предусматривающего приостановление исполнения заемщиком своих обязательств по договору, при одновременном соблюдении следующих условий: 1) размер займа, предоставленного по договору потребительского займа, не превышает максимальный размер займа, установленный Правительством Российской Федерации; 2) условия такого договора ранее не изменялись по требованию Заемщика на основании Федерального закона "О потребительском кредите (займе)" или статьи 6 Федерального закона от 3 апреля 2020 года N 106-ФЗ "О внесении изменений в Федеральный закон "О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)"; 3) не действует льготный период, установленный в соответствии со статьей 1 Федерального закона от 7 октября 2022 года N 377-ФЗ "Об особенностях исполнения обязательств по кредитным договорам (договорам займа) лицами, призванными на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, лицами, принимающими участие в специальной военной операции, а также членами их семей и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации".

Федерации"; 4) Заемщик на день направления требования находится в трудной жизненной ситуации; 5) на день получения Ломбардом требования Заемщика отсутствует вступившее в силу постановление (акт) суда о признании обоснованным заявления о признании Заемщика банкротом и введении реструктуризации его долгов или о признании Заемщика банкротом и введении реализации имущества гражданина, в Едином федеральном реестре сведений о банкротстве отсутствуют сведения о признании Заемщика банкротом; 6) на день получения Ломбардом требования не обращено взыскание на предмет залога, обеспечивающий исполнение обязательств по договору займа.

7.2. Под трудной жизненной ситуацией Заемщика понимается одно из следующих обстоятельств: 1) снижение среднемесячного дохода Заемщика, рассчитанного за два месяца, предшествующие месяцу обращения Заемщика с требованием, более чем на 30 процентов по сравнению со среднемесячным доходом Заемщика, рассчитанным за двенадцать месяцев, предшествующих месяцу обращения Заемщика с требованием о предоставлении льготного периода; 2) проживание Заемщика в жилом помещении, находящемся в зоне чрезвычайной ситуации, нарушение условий его жизнедеятельности и утрата им имущества в результате чрезвычайной ситуации федерального, межрегионального, регионального, межмуниципального или муниципального характера. В этом случае Заемщик вправе обратиться к Ломбарду с требованием в течение шестидесяти дней со дня установления соответствующих фактов.

7.3. Заемщик вправе определить длительность Льготного периода не более шести месяцев, а также дату начала льготного периода. При этом дата начала Льготного периода не может отстоять более чем на один месяц, предшествующий обращению с требованием. В случае, если Заемщик в своем требовании не определил длительность Льготного периода, а также дату его начала, он считается равным шести месяцам, а датой начала - дата направления требования Заемщика Ломбарду.

7.4. Требование Заемщика о предоставлении Льготного периода представляется Ломбарду способом, предусмотренным договором потребительского займа, или путем направления требования по почте заказным письмом с уведомлением о вручении, или путем вручения требования под расписку.

7.5. Заемщик при представлении требования обязан приложить документы, подтверждающие нахождение Заемщика в трудной жизненной ситуации. Документами, подтверждающими нахождение заемщика в трудной жизненной ситуации, являются: 1) для подтверждения снижения среднемесячного дохода Заемщика предоставляется справка о полученных физическим лицом доходах и удержанных суммах налога. Заемщиком, находящимся в отпуске по уходу за ребенком, также может представляться выданная работодателем справка о заработной плате в совокупности с документами, подтверждающими нахождение Заемщика в отпуске по уходу за ребенком; 2) для подтверждения проживания Заемщика в жилом помещении, находящемся в зоне чрезвычайной ситуации, нарушения условий его жизнедеятельности и утраты им имущества в результате чрезвычайной ситуации предоставляются документы об установлении данных фактов, выдаваемые органами местного самоуправления.

7.6. Ломбард, получивший требование Заемщика об установлении Льготного периода, в срок, не превышающий пяти рабочих дней, обязан рассмотреть указанное требование и в случае его соответствия Федеральному закону "О потребительском кредите (займе)" сообщить Заемщику об изменении условий договора потребительского займа, направив ему уведомление способом, предусмотренным договором, либо путем вручения уведомления под расписку. В случае отказа в удовлетворении требования Заемщика, Ломбард в течение пяти рабочих дней со дня его получения, обязан уведомить Заемщика об отказе в удовлетворении его требования с указанием причины отказа указанными в настоящем пункте способами.

7.7. В уведомлении Ломбарда, указанном в п. 7.6., должна быть указана информация о максимальном размере суммы досрочного погашения обязательств Заемщика в течение Льготного периода без его досрочного прекращения. Максимальный размер суммы досрочного погашения будет равняться всей сумме займа.

7.8. С даты начала Льготного периода условия соответствующего договора потребительского займа считаются измененными на время Льготного периода.

7.9. Со дня получения Ломбардом требования Заемщика об установлении Льготного периода до его окончания, либо до направления уведомления об отказе в его предоставлении не допускаются обращение взыскания на предмет залога, обеспечивающий исполнение обязательств по договору потребительского займа, расторжение такого договора по требованию Ломбарда, предъявление требования о досрочном исполнении обязательства по договору потребительского займа.

7.10. Заемщик в любой момент времени в течение Льготного периода вправе прекратить его действие, направив Ломбарду уведомление об этом. Действие Льготного периода считается прекращенным со дня получения Ломбардом уведомления.

7.11. В течение действия Льготного периода по договору потребительского займа на размер основного долга, входящего в состав текущей задолженности Заемщика перед Ломбардом по такому договору на день

установления Льготного периода, за исключением обязательств Заемщика по возврату сумм основного долга, исполнение которых просрочено до установления Льготного периода, начисляются проценты по процентной ставке, предусмотренной условиями договора потребительского займа, действовавшими до предоставления Заемщику льготного периода. Сумма процентов, начисленных в соответствии с настоящим пунктом, фиксируется по окончании Льготного периода.

7.12. По окончании Льготного периода договор потребительского займа продолжает действовать на условиях, действовавших до его предоставления. При этом срок возврата займа продлевается на срок не менее срока действия Льготного периода.

7.13. Сумма произведенного как в течение Льготного периода, так и после его окончания Заемщиком платежа по договору потребительского займа в случае, если она недостаточна для полного исполнения обязательств Заемщика по договору потребительского займа, погашает задолженность заемщика в очередности, установленной в настоящих Общих условиях договора потребительского займа.

7.14. Настоящий раздел Общих условий договора потребительского займа вступает в силу с 01.08.2025г.

8. Прочие условия

8.1. В случае, когда к Ломбарду лично обращается не Заемщик, а его представитель, такие обращения принимаются и рассматриваются только при наличии нотариально удостоверенной доверенности, содержащей полномочия по представлению интересов заемщика по вопросам, связанным с заключением, изменением, расторжением, исполнением договора займа между Заемщиком и Ломбардом. Требования настоящего пункта не распространяются на законных представителей Заемщика (опекунов и попечителей).

8.2. В соответствии со ст.165.1 Гражданского кодекса Российской Федерации, все уведомления, направляемые Ломбардом Заемщику считаются доставленными и в тех случаях, если они поступили Заемщику, которому они направлены (адресату), но по обстоятельствам, зависящим от Заемщика, не были ему вручены или адресат не ознакомился с ними.

8.3 Если какое-либо из положений Договора займа является или становится незаконным, юридически недействительным, это не затрагивает и не ущемляет юридической действительности остальных положений Договора займа.

8.4. Договор займа регулируется правом Российской Федерации. По вопросам, неурегулированным Договором займа, Стороны руководствуются законодательством РФ. Любые споры, разногласия или требования, возникающие в связи с Договором займа, рассматриваются в соответствии с гражданским процессуальным законодательством. Территориальная подсудность дела по иску Ломбарда к Заемщику определяется в Залоговом билете.

8.5. Если общие условия договора займа противоречат условиям залогового билета, применяются условия залогового билета.

8.6. Ломбард имеет право в одностороннем порядке изменить настоящие общие условия договора займа, при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств заемщика по договору займа, при этом ломбард уведомляет заемщика об изменении общих условий договора займа не менее, чем за пять дней до даты вступления изменений в силу путем размещения их в местах приема заявлений о предоставлении займов в офисах ломбарда и на официальном сайте ломбарда.